



TERESINA
CCR AEROPORTOS



Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022

AMB.THE.RE.THE- 188/2023-R0

Março de 2023

**Aeroporto de Teresina - Senador Petrônio Portela
(SBTE/THE)
CCR Aeroportos**

Teresina

**Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
Ano base: 2022**

Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
AMB.THE.RE.THE- 188/2023-R0

Março de 2023

Sumário

1-	Informações Gerais	6
2-	Objetivos	7
	Objetivo Geral	7
	Objetivos Específicos.....	7
3-	Estatística e reclamações recebidas.....	8
	3.1. Metodologia	8
4-	Indicação do local do incômodo.....	11
5-	Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA	12
6-	Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos	13
	6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais	13
	6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano	14
	6.3. Quanto as ações de fiscalização.....	14
7-	Divulgação em sítio eletrônico específico.....	15
8-	Disposições finais	16
9-	Anexos.....	17
	Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.....	17
	Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.....	18
	Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo.....	19
	Anexo 4 – Ofício nº 89/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC	20
	Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico	21

Lista de Figuras

Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico	9
Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico	9
Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.	10
Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBTE.....	11

Apresentação

O Grupo CCR ingressou, em 2012, no setor aeroportuário sendo responsável pelas concessionárias BH Airport (Aeroporto Internacional de Belo Horizonte), Quiport (Aeroporto Internacional de Quito, Equador), Aeris (Aeroporto Internacional de San José, Costa Rica), CAP (Aeroporto Internacional de Curaçao, Antilhas Holandesas). Em 2022, iniciou a administração dos Blocos Sul e Central, que reúnem 15 aeroportos no Brasil e também do Aeroporto da Pampulha, localizado em Belo Horizonte-MG.

A Concessionária do Central S.A., constituída em 20 de outubro de 2021, para a execução do Contrato de Concessão nº 003/ANAC/2021 – Central, o qual compreende a Concessão dos serviços públicos para a ampliação, manutenção e exploração da infraestrutura aeroportuária dos Complexos Aeroportuários integrantes do Bloco Central, composto pelos Aeroportos de Aeroporto de Goiânia / GO – Santa Genoveva, Aeroporto de São Luís / MA – Marechal Cunha Machado, Aeroporto de Teresina / PI – Senador Petrônio Portella, Aeroporto de Palmas / TO – Brigadeiro Lysias Rodrigues, Aeroporto de Petrolina / PE – Senador Nilo Coelho e Aeroporto de Imperatriz / MA – Prefeito Renato Moreira.

O contrato em referência transfere à Concessionária o direito de uso, gozo e a fruição dos bens públicos necessários à prestação do serviço de forma adequada. Com isso, todos os bens e direitos anteriormente concedidos à INFRAERO passam a ser destinados à Concessionária na situação atual, a partir da data em que se encerrará a operação assistida, quando ela assumir a operação do Aeroporto de forma integral e exclusiva.

Deste modo, a fim de garantirmos o atendimento à legislação do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC, este relatório tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

1- Informações Gerais

Razão Social: CONCESSIONARIA DO BLOCO CENTRAL S.A.

CNPJ: 42.206.269/0006-83

Nome Fantasia: Aeroporto Internacional de Teresina

Código IATA: THE

Código ICAO: SBTE

Endereço: AV CENTENARIO, S/Nº, AEROPORTO, TERESINA/PI

CEP: 64.003-700

Home page: <https://www.ccraeroportos.com.br/teresina-pi>

Coordenação de Meio Ambiente e Desapropriação

E-mail: meioambiente.aeroportos@grupoccr.com.br

Coordenação Experiência do Cliente “Customer Experience”

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

2- Objetivos

Objetivo Geral

O presente Relatório Anual de Ruído Aeronáutico tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Comissão de Gerenciamento do Ruído Aeronáutico – CGRA ao longo do ano de 2022, dentro do período de assunção da operação CCR Aeroportos, conforme previsto no item 161.53(d)(8) do RBAC nº161, emenda 3 da ANAC.

Objetivos Específicos

- Apresentar a estatística de reclamações recebidas;
- Indicar o local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6), se aplicar;
- Apresentar os principais assuntos tratados no âmbito da CGRA;
- Apresentar informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos:
 - (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais;
 - (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e;
 - (C) quanto as ações de fiscalização.

3- Estatística e reclamações recebidas

3.1. Metodologia

A Concessionária dispõe de canal de ouvidoria, onde os passageiros e a população em geral podem enviar sugestões, elogios, fazer reclamações e tirar dúvidas sobre atividades do Aeroporto. Além do canal de ouvidoria, a Concessionária também capta informações nos canais oficiais de rede sociais da CCR Aeroportos, site, e-mail, central 0800 onde está possui horário de atendimento 24 horas.

Em atendimento ao item 161.53 do RBAC nº 161, ainda dispomos de um canal específico para o recebimento e registro de reclamações, manifestações, dúvidas ou sugestões relacionadas ao ruído aeronáutico, disponível em: <https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico>, conforme apresentado na **Figura 1**.

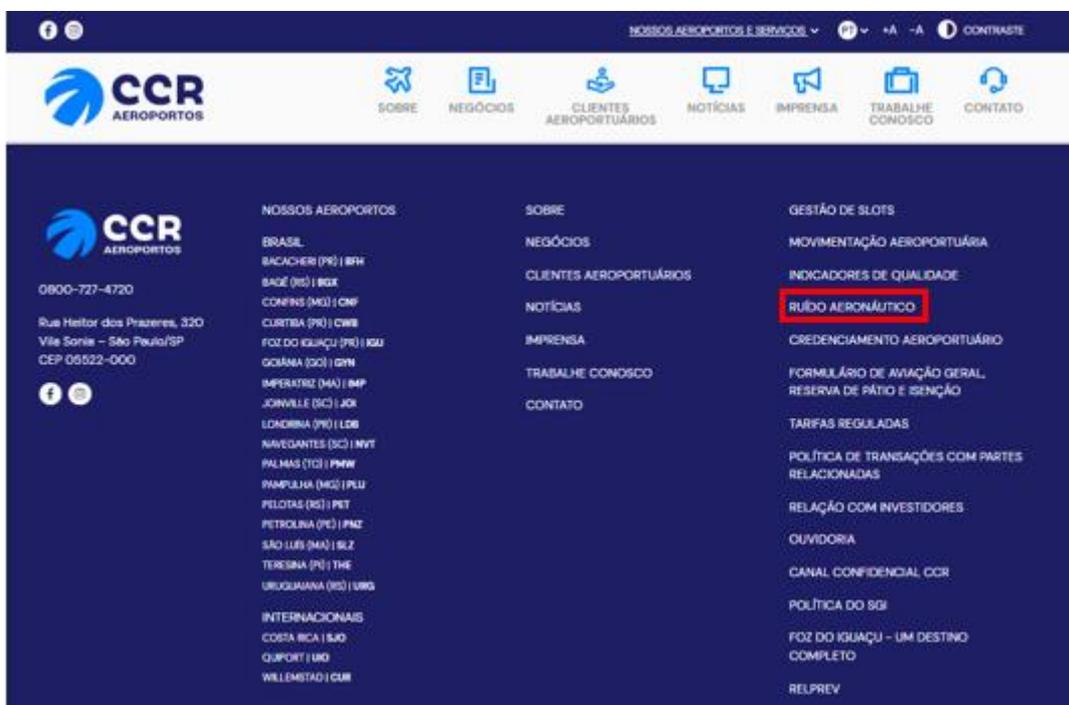




Figura 1 - Site eletrônico sobre o ruído aeronáutico

O Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico apresenta informações sobre o acompanhamento do processo em seu próprio cabeçalho conforme apresentado no **Anexo 1** – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico.

A ouvidoria é gerenciada pela equipe de Experiência do cliente “Customer Experience” da Concessionária, a qual é responsável por encaminhar para as áreas responsáveis, os temas relacionados, para as devidas tratativas.

Toda reclamação é gerada um número único e sequencial de protocolo o qual segue um fluxo até a resposta ao cliente no prazo final de até 5 dias úteis, conforme apresentada na **Figura 2**.



Figura 2 - Fluxo de recebimento de reclamações sobre ruído aeronáutico

Desde o período de assunção da operação CCR Aeroportos no Aeroporto de Teresina em março, até o final do ano de 2022, **não foram registradas reclamações sobre o ruído aeronáutico**, conforme **Figura 3**.

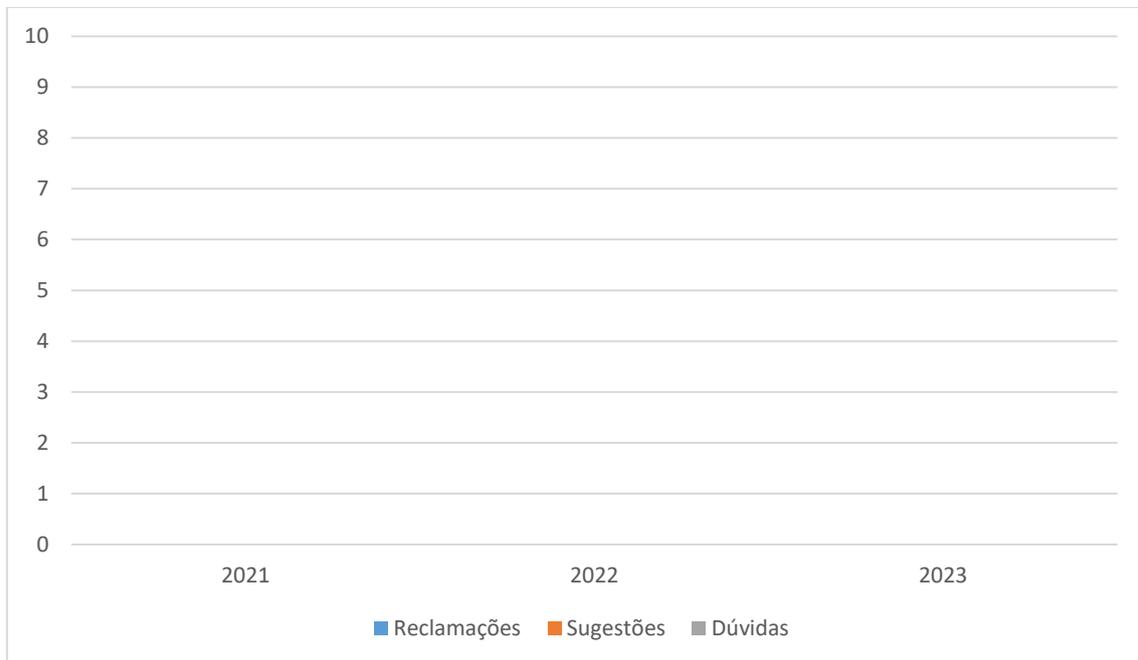


Figura 3 - Estatística de Ouvidora, ano base 2022.

4- Indicação do local do incômodo

A **Figura 4** a seguir apresenta o mapa georreferenciado com a sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).

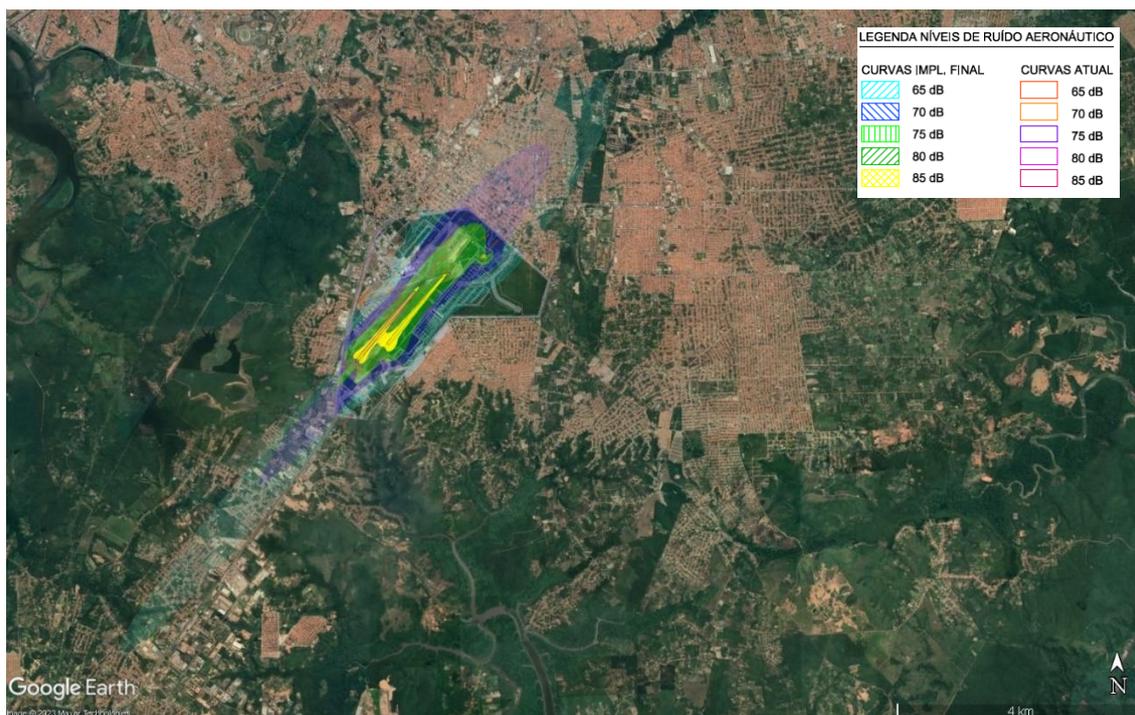


Figura 4 - Mapa georreferenciado com a sobreposição PEZR SBTE

Reitera-se que no ano de 2022 não houve manifestações acerca de ruído aeronáutico na Ouvidoria do Aeroporto que pudessem ser incorporadas ao mapa apresentado.

5- Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA

O presente relatório refere-se ao período de operação da CCR Aeroportos para o SBTE de 2022, dessa forma, como novo operador do aeródromo, se fez necessário a instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico, conforme apresentado no **Anexo 2** – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico.

Após a instituição da nova Comissão em agosto, foi realizada a primeira reunião interna com os membros e colaboradores da CCR Aeroportos, afim de, definir as estratégias para sensibilizar os órgãos externos nas questões relacionadas a essa temática e planejar a primeira aproximação do novo operador do aeródromo com a comunidade ao entorno para tratar sobre ruído aeronáutico.

A primeira reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo ocorreu no dia 05 de dezembro de 2022 às 14h. A convocação foi realizada por meio de e-mail enviado aos órgãos/instituições, bem como, disponibilizada a informação no sítio eletrônico do Aeroporto na página dedicada ao tema Ruído Aeronáutico.

Vale ressaltar que o encontro foi realizado de forma *on line* com a participação dos membros da Comissão e órgão externos onde foram tratados no âmbito da CGRA os seguintes assuntos:

- Apresentação do Grupo CCR e da CCR Aeroportos como novo operador do Aeroporto;
- Fundamentação legal e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

A ATA da reunião foi divulgada em sítio eletrônico específico, conforme preconiza o item 161.53 do RBAC n° 161 (**Anexo 3**) e disponível em:

<https://www.ccraeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Teresina&categoria=&ano-mes=>

6- Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos

O SBTE possui um Plano Específico de Zoneamento de Ruído elaborado pelo operador anterior, registrado na ANAC e aprovado por meio do Ofício nº 89/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC de 25 de fevereiro de 2019 (**Anexo 4** –).

As curvas e o PZR aprovado pela ANAC irão sofrer atualizações e validação prevista para o ano de 2023, conforme mencionado na reunião da CGRA.

Essa estratégica vai de encontro com o item 161.61(d(2) da RBAC onde diz que o novo operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

Vale ressaltar que para essa atualização serão levados em consideração as características físicas aeroportuárias, principalmente no que compete as mudanças na infraestrutura do aeroporto, de acordo com o plano de negócio e intervenções físicas preconizado no Contrato de Concessão do Aeroporto, além das características operacionais, por meio das bases de dados da CCR Aeroportos e demais informações pertinentes previstas na RBAC.

Após a atualização do PZR e validação das curvas, o estudo será protocolado na ANAC para validação e registro e será divulgado nos canais oficiais da CCR Aeroportos, além de ser compartilhado com a Prefeitura Municipal local para incorporar no Plano Diretor Municipal sobre o uso e ocupação do solo.

6.1. Quanto a sua incorporação pelas leis municipais

O Aeroporto de Teresina, havia um acordo de Cooperação Técnica nº 0010/2018/0001 com o município de Timon e Acordo de Cooperação Técnica nº 0009/2018/0001 com Teresina com o objetivo de estabelecer cooperação entre os municípios e as atividades relacionadas ao Aeroporto de Teresina, em especial ao PEZR-Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeroporto e as restrições fixadas nos PZPA, PZPREAH e PZPANA -Planos de Zona de Proteção do Aeroporto, das Rotas Especiais de Aviões e Helicópteros e dos Auxílios à Navegação Aérea. No entanto houve a descontinuidade da cooperação em virtude da publicação do processo de desestabilização do aeroporto.

Em 2022, a CCR Aeroportos ainda não possuía Acordo de Cooperação Técnica firmado com os respectivos municípios inseridos nas curvas. No entanto, vale ressaltar que a CGRA entende a relevância do tema para o desenvolvimento urbano da cidade e, após o processo de atualização e validação do novo plano, será restabelecido as tratativas quanto a incorporação de diretrizes do PZR pelas leis municipais junto ao órgão municipal.

6.2. Quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano

O tema será retomado em conjunto com o município após a atualização e validação do novo plano para compatibilização do novo PEZR com a lei de uso e ocupação do solo, de modo a preservar o desenvolvimento das atividades aeroportuárias de forma harmoniosa com o seu entorno.

6.3. Quanto as ações de fiscalização

Para o ano de 2022, a CGRA não possui informações de manifestações advindas das ações de fiscalização de ruído aeronáutico por parte dos órgãos públicos.

7- Divulgação em sítio eletrônico específico

Com a remodelação da página oficial dos Aeroportos administrados pela CCR, foi implantado um link específico para o tema Ruído Aeronáutico, indicando os tópicos previstos no item 161.53(d) do RBAC 161, a saber:

- (1) Convocações para reuniões do CGRA, com exposição dos objetivos;
- (2) Divulgação de memória ou ata de cada reunião;
- (3) Divulgação de Relatório Anual de Ruído Aeronáutico;
- (4) Espaço para registro de manifestação, reclamações ou solicitações de informações;
- (5) Ferramenta de consulta sobre o tratamento dado às manifestações, garantindo meios de proteção das informações pessoais dos reclamantes;
- (6) Informes sobre ruído aeronáutico e eventos relacionados ao tema;
- (7) Divulgação de relatórios de monitoramento de ruído e de atividades não compatíveis com os níveis de ruído aeronáutico quando identificadas;
- (8) Divulgação sobre qualquer condição temporário do aeródromo que implique em perfil operacional diferente do esperado.

O link poderá ser acessado pelo endereço:
<https://www.ccr aeroportos.com.br/corporativo/ruído-aeronautico?aeroporto=Teresina&categoria=&ano-mes=>

O **Anexo 5** – Página do Ruído Aeronáutico apresenta uma cópia da página do Ruído Aeronáutico com as informações mencionadas.

8- Disposições finais

Todo colaborador que tiver conhecimento de um evento ou potencial efeito referente a má qualidade dos serviços operacionalizados junto ao Sistema de Gestão Integrado, no que tange a tópicos que acarretam ou podem acarretar problemas na qualidade dos serviços, ficam encorajados a informar aos departamentos pertinentes o respectivo evento adverso ou suspeita de evento que possa interagir de forma negativa com base na estrutura de informação documentada, deste procedimento.

O desrespeito às disposições deste documento sujeitará os administradores e colaboradores às ações disciplinares cabíveis nos termos da “POL 010 - Política de Gestão de Consequências e Não Retaliação” do Grupo CCR, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

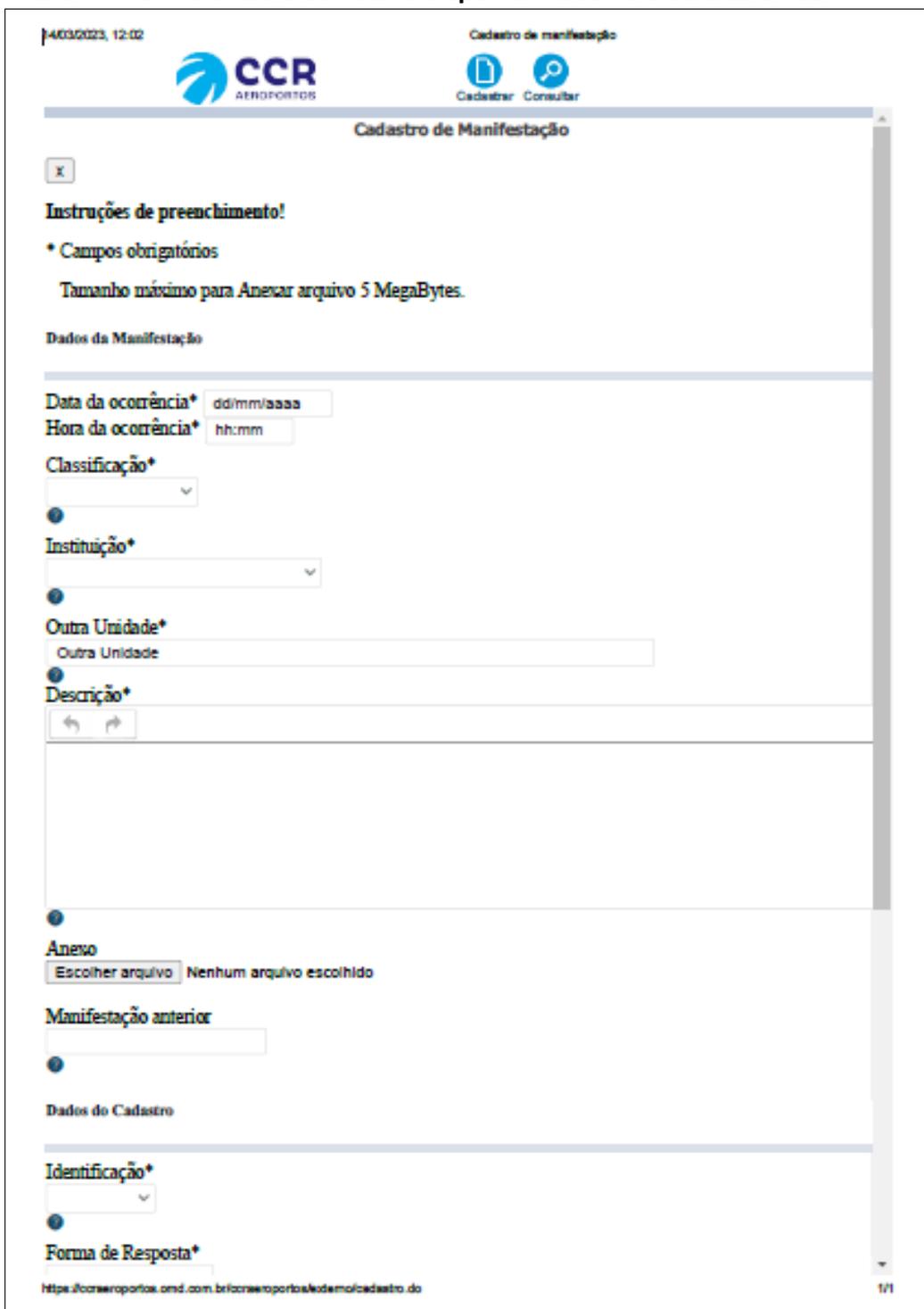
Adicionalmente, o Grupo CCR encoraja seus colaboradores ou administradores, bem como quaisquer terceiros, a, sempre que souberem ou tiverem indícios do descumprimento de políticas e normas da empresa, ou leis vigentes no país, a registrarem ocorrência nos seguintes canais:

Web: <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr/>

Telefone 0800 721 0759

9- Anexos

Anexo 1 – Formulário de Ouvidoria disponibilizado no sítio eletrônico



04/03/2023, 12:02

Cadastro de manifestação

  
Cadastro Consultar

Cadastro de Manifestação

Instruções de preenchimento!

* Campos obrigatórios

Tamanho máximo para Anexar arquivo 5 MegaBytes.

Dados da Manifestação

Data da ocorrência*

Hora da ocorrência*

Classificação*

Instituição*

Outra Unidade*

Descrição*

Anexo

Nenhum arquivo escolhido

Manifestação anterior

Dados do Cadastro

Identificação*

Forma de Resposta*

<https://ccraeroportos.ond.com.br/ccraeroportos/externo/cadastro.do>

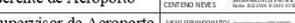
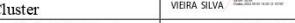
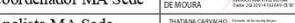
1/1

Anexo 2 – Instituição da nova Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico

	FOR-CO-QSSM-034	Emissão Inicial	09/06/2022
	FORMULÁRIO DE CONSTITUIÇÃO DE COMITÊ	Revisão	00
		Data Revisão	09/06/2022

Data Criação do Comitê	Nome do Comitê		
26/08/2022	CGRA - Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – Aeroporto de Teresina		
Responsável Titular	Responsável Substituto	Local / Setor Envolvido	
Thatiana Coimbra	Euziane Vieira Silva	THE - SBTE/ QSSMA, Operações, Engenharia, Ouvidoria, Planejamento Operacional	
Obrigatoriedade Legal/Regulamentar/ Regulatória?	SIM	NÃO	Item/Referências do Requisito
	X		Item 161.53 (a)/RBAC no 161
Descrição do Objetivo Deste Comitê	O objetivo das reuniões da CGRA é permitir a construções de soluções e tomada de decisões de forma coletiva acerca da temática ruído aeronáutico bem como garantir o compartilhamento de informações importantes entre todos os interessados no assunto.		
Frequência de Reunião do Comitê	A cada 6 meses		
Localização da Reunião do Comitê	Dependências do aeroporto ou remotamente pelo TEAMS		

Temas Mandatórios		Temas Adicionais (Sugeridos)	
1	Atuação da CGRA;	6	
2	Status da atualização do PZER/PBZER e do monitoramento de ruído, quando se aplicar.	7	
3	Fluxo do recebimento de reclamações de ruído - Ouvidoria;	8	
4	Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;	9	
5	Agenda para reunião da CGRA envolvendo os órgãos externos.	10	

Integrantes - Nomeados						
	No me	Empresa	Departamento	Cargo	Assinatura	
1	T	Sandra Amelia Centeno Neves	CCR Aeroportos	Operações	Gerente de Aeroporto	
	S	Rafael Fernando Mattos Maia	CCR Aeroportos	Operações	Supervisor de Aeroporto	
2	T	Rosemeire Alves	CCR Aeroportos	Engenharia	Coordenação MA Engenharia	
	S	Fabio Favarato Nogueira	CCR Aeroportos	Engenharia	Analista MA Engenharia	
3	T	Euziane Vieira Silva	CCR Aeroportos	QSSMA	Supervisor QSSMA Cluster	
	S	Renan Veloso E Silva	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Cluster	
4	T	Mauricio Martin de Moura	CCR Aeroportos	QSSMA	Coordenador MA Sede	
	S	Thatiana Coimbra	CCR Aeroportos	QSSMA	Analista MA Sede	
5	T	Angelica Lucas Wemeck	CCR Aeroportos	Ouvidoria	Coordenador Customer Experience	
	S					
6	T					
	S					

T=Titular e S=Suplente

Participação Opcional - Sugerida	
1= Giuliano Albano Balletta	5=
2= Douglas Gameiro	6=
3=	7=
4=	8=



Página 1 de 1

Anexo 3 – ATA da reunião ordinária conduzida pelo novo operador do aeródromo

**FOR-CO-QSSM-051**Emissão
Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Assunto da
Reunião****1ª Reunião externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico
do Aeroporto de Teresina (CGRA)****Data: 05/12/2022****Hora: 14H****Local da Reunião: ONLINE TEAMS****Participação online:** Sim Não**Motivo / Referência da Reunião: RBAC 161****Aplicável Anexo -** Sim Não**Descrição do Anexo: Lista de presença do TEAMS e a apresentação ppt.****Participantes**

Representante / Função	Empresa
Éden Pisani Júnior – Gerente do Aeroporto	CCR Aeroportos EDEN PISANI JUNIOR <small>Assinado de forma digital por EDEN PISANI JUNIOR 230000 Data: 2022.12.15 17:25:52 -0500'</small>
Fabio Favarato Nogueira – Analista MA Engenharia	CCR Aeroportos
Renan Veloso e Silva – Analista MA Cluster	CCR Aeroportos
Thatiana Carvalho Coimbra – Analista Meio Ambiente	CCR Aeroportos
Angelica Lucas Werneck - Coordenadora Customer Experience	CCR Aeroportos
Laura Catarine Dueti Souza de Abreu – Relações Governamentais	

**FOR-CO-QSSM-051**Emissão
Inicial 22/09/2022

Revisão 00

Data Revisão 22/09/2022

Ata de reunião**Abertura**

A reunião iniciou às 14:00h com 6 colaboradores da CCR presentes.

Após 10 minutos de espera discutiu-se o encerramento da reunião por falta de quórum de convidados externos.

Considerando que a reunião interna da CGRA foi realizada em 10 de outubro de 2022, com os membros representantes da CCR Aeroportos, e a inexistência de registros nos canais de comunicação externa fale conosco e ouvidoria do Aeroporto de reclamação de ruído aeronáutico até a presente data, a próxima reunião da CGRA ficou prevista para Maio/23 com a possibilidade de realização de uma reunião extraordinária, caso houver necessidade.

Não havendo mais considerações, o presidente da comissão, Éden Pisani Júnior, Gerente do Aeroporto, declarou como encerrada a reunião por falta de quórum externo e encerrou a mesma às 14:13h.

Desenvolvimento / Abordagem

Descrição do Assunto	Responsável	Prazo
1- Realização de CGRA em maio de 2023	Comissão	Maio/2023

Encaminhamentos/ Encerramento / Conclusão

A próxima reunião da CGRA ficou prevista para maio de 2023.

A Reunião se encerrou às 14:13 com um total de 06 participantes.

Encerramento da Reunião	Moderador/Facilitador da Reunião
Data= 05/12/2022 Hora= 14:13 Local= Teams	Nome: Éden Pisani Júnior Função: Gerente do Aeroporto de Teresina Setor: Operações EDEN PISANI JUNIOR <small>Assinado de forma digital por EDEN PISANI JUNIOR Dados: 2022.12.15 17:28:22 -03'00'</small>

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA

Aeroporto de Teresina (SBTE)



PAUTA

1. Apresentação CCR – Aeroportos;
2. Atuação da CGRA;
3. Status da atualização curvas e PZER/PBZR;
4. Fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
5. Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada, se aplicável;
6. Monitoramento de ruído;

GRUPO CCR

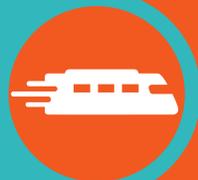
ÁREAS DE ATUAÇÃO



Com atuação nos segmentos de rodovias, mobilidade urbana, aeroportos e serviços, o Grupo CCR trabalha com quatro divisões de negócios e uma empresa de serviços



RODOVIAS



MOBILIDADE

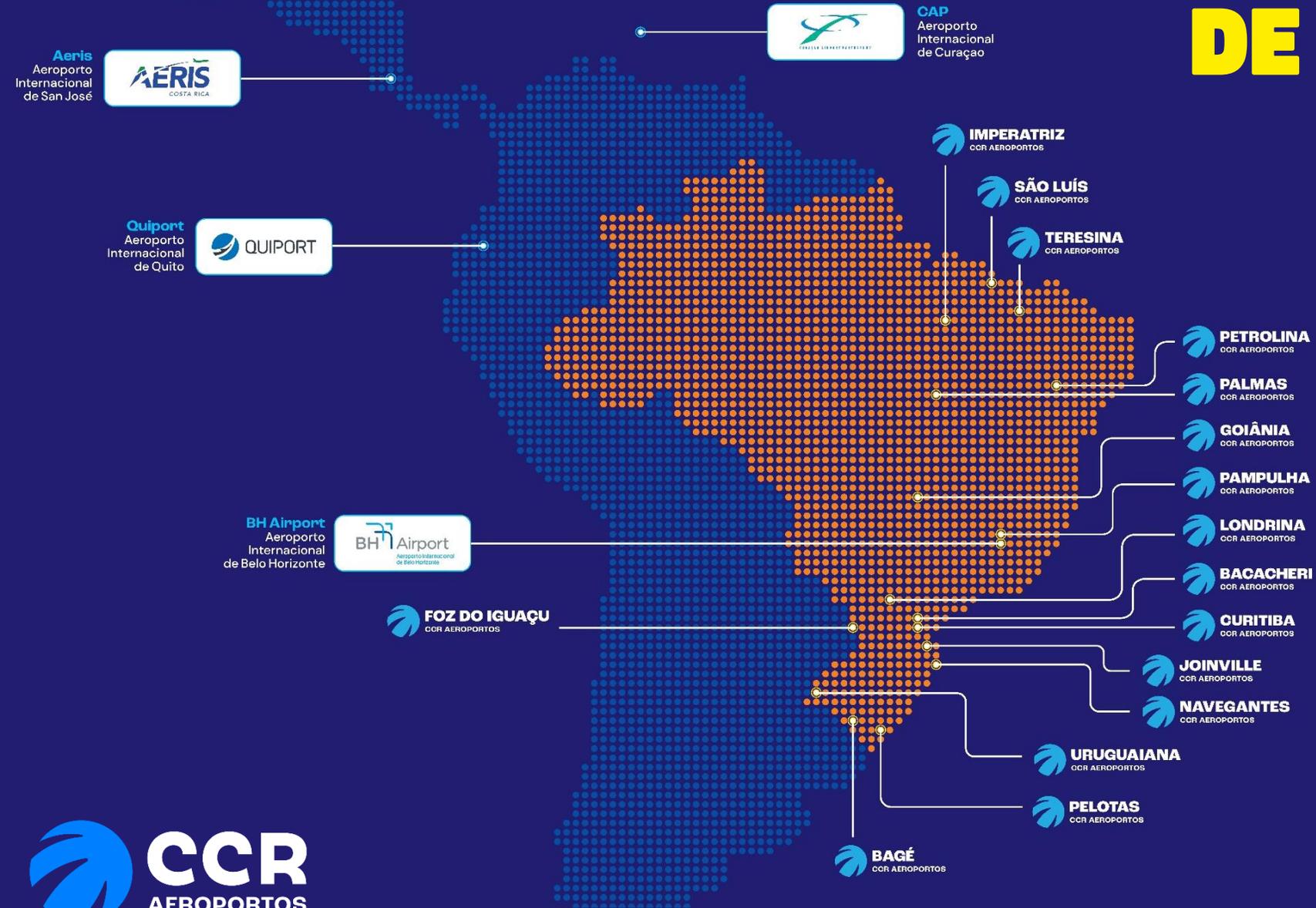


AEROPORTOS



SERVIÇOS

UMA DAS MAIORES OPERADORAS DE AEROPORTOS DO BRASIL



Unidades



Sobre o Aeroporto de Teresina (PI)

A cidade destaca-se no setor de serviços, agropecuária, turismo e extrativismo, sendo considerada uma das capitais mais desenvolvidas do País.

- Início operações CCR – Março/2022;
- Pátio de Aeronaves:
 - Pátio 1: aviação comercial;
- Pista 1: 02 x 20;
- 3 taxiways;
- Operação 24h.



Membros CGRA



Eden Pisani Junior
Gerente de Aeroportos
Presidente da CGRA

Titulares



Rosemeire Alves de Moraes
Coord. Meio Ambiente e Desap
(Implantação).



Euziane V. Silva
Supervisora QSSMA
Cluster SLZ



Mauricio Martin de Moura
Coord. Qualidade e Meio Amb.



Angelica Lucas Werneck
Coord. Customer Experience

Suplentes



Rafael Fernando Mattos
Supervisor de
Aeroporto



Fabio Favarato
Analista
Meio Ambiente e
Desaprop.



Renan Veloso
Analista
Meio Ambiente
Cluster



Thatiana Coimbra
Analista
Meio Ambiente
SEDE

1. Atuação CGRA

Fundamentação Legal

*161.53 – Gerenciamento do ruído aeronáutico
(a) O operador de aeródromo que tiver média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil) deve instituir uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA para discutir a elaboração, atualização e implementação do PZR.*





Estudar, propor e implementar, no seu âmbito de atuação, **medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico** no entorno de seu aeródromo **sempre que identificar atividades incompatíveis** com o nível de ruído previsto no PZR.



Realizar comunicações periódicas às autoridades envolvidas e aos representantes da população afetada com o objetivo de informar e orientar sobre o PZR.



Disponibilizar canais de comunicação para manifestação da população afetada acerca de ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais críticos, além de embasar as ações para mitigação do problema.

(4)

Dar tratamento a toda reclamação referente a ruído aeronáutico decorrente das operações do aeródromo, promovendo análise da pertinência da questão quanto ao ruído aeronáutico e promovendo fórum de discussão entre as partes envolvidas **visando mitigar o incômodo.**

(5)

Compilar as reclamações sobre ruído de forma parametrizada contendo, sempre que possível, o horário da percepção do incômodo, local, tipo de aeronave e tipo de uso do solo ou atividade, informadas pelo manifestante.

(6)

Elaborar um mapa da região do aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando as atividades incompatíveis ao ruído aeronáutico.

O mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de monitoramento de ruído, conforme o estabelecido na seção 161.55, e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com as responsabilidades e obrigações atribuídas a cada agente envolvido.



(7)

Elaborar e acompanhar o projeto de monitoramento de ruído, quando couber, conforme o estabelecido na seção 161.55.



(8)

Elaborar até o fim do 1º trimestre do ano seguinte, **Relatório Anual de Ruído Aeronáutico** informando sobre todas as ações tomadas e assuntos tratados pela CGRA ao longo do ano, contendo:

- (i) Estatística de reclamações recebidas;
- (ii) Indicação do local do incômodo em mapa georreferenciado com sobreposição do PZR em vigor, nos termos do parágrafo 161.53(d)(6).
- (iii) Principais assuntos tratados no âmbito da CGRA.
- (iv) Informações sobre a situação do PZR nos municípios abrangidos: (A) quanto a sua incorporação pelas leis municipais; (B) quanto a compatibilidade com as atividades desenvolvidas na área do plano e; (C) quanto as ações de fiscalização.



(9)

Comunicar as autoridades de controle da Administração Pública, quando identificado descumprimento ou omissão das autoridades acerca das recomendações de ocupação de uso do solo previstas no PZR.

Sítio eletrônico | RBAC – 161.53 (e)



- Convocações reuniões CGRA;
- Divulgação ata – 15 dias após reunião;
- Divulgação Relatório Anual;
- Registro de manifestações;

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

TERESINA
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

1ª Reunião Externa da Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico
Aeroporto de Teresina/PI – Senador Petrônio Portella (SBTE)

Convocação

Data: 05/12/2022 às 14h
Local: Online – Microsoft Teams

Objetivos:

- Apresentação e atuação da CGRA;
- Status do PZER;
- Apresentação do fluxo do recebimento de reclamações de ruído – Ouvidoria;
- Avaliação quanto as reclamações da comunidade afetada;
- Monitoramento de ruído;

Abaixo link de acesso a reunião:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODI4MmVjMWQQtZGUzNi00MjA5LTliODEtYzFkYTExYzVmMTFj%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22d233d58a-9973-43a7-af69-6763630548a0%22%2c%22Oid%22%3a%2285062016-e6e2-4334-9175-f6bafd01ca1c%22%7d

SITE CCR AEROPORTOS > NOSSOS AEROPORTOS E SERVIÇOS ▾ PT ▾ +A -A CONTRASTE

TERESINA
CCR AEROPORTOS

CONHEÇA O AEROPORTO ▾ PAINEL DE VOO GUIA DO PASSAGEIRO ▾ NEGÓCIOS CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central de Atendimento!

Telefone: 0800-727-4720
Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

OUVIDORIA
A CCR Aeroportos está sempre à disposição para ouvir a sua sugestão, elogio ou reclamação sobre os nossos serviços. Sua opinião é muito importante para

TRABALHE CONOSCO
Quer fazer parte do time da CCR Aeroportos? Verifique as nossas vagas disponíveis e candidate-se. Vamos decolar juntos!

IMPRENSA
Para notícias, comunicados, e acesso às últimas atualizações da CCR Aeroportos divulgadas oficialmente por nosso time, consulte nossa página de

NEGÓCIOS
Queremos proporcionar aos nossos passageiros a melhor experiência aeroportuária. Para isso, buscamos oferecer as melhores opções em serviços,

2. Status da atualização do PEZR

- Regularidade com a RBAC
- Apresentação do Plano Específico de Zoneamento de Ruído do Aeródromo
- Características Operacionais
- Características da Infraestrutura
- Atualização do PEZR



Imagem: Curva de Ruído Aeroporto de Teresina – Senador Petrônio Portell

Fonte: Planos de Zoneamento de Ruído Registrados na ANAC, nov 202

2.1 Regularidade com a RBAC



Quando atualizar ou revisar o PZR?

161.13 (f)

- natureza física: mudança na infraestrutura do aeroporto
- Operacional: de forma que interfira nos requisitos definidos na RBAC 161.

➤ Características físicas aeroportuária

- Ampliação de PPD
- Redução de PPD
- Implantação de nova PPD
- Alteração de heliponto
- Alteração de local para teste de motores

➤ Operacional

- Mudança de Mix de Aeronaves
- Tempo de duração de testes de motores
- Tempo de operação noturna
- Percentual de utilização de cabeceiras

➤ Meio físico externo

- Mudança do uso do solo
- Adensamento populacional próximo ou dentro das curvas de ruído



161.61 (d(2)) Para o caso do novo operador

...o operador de aeródromo deve verificar se o Plano existente está compatível com as características físicas e operacionais do aeródromo, e tomar as medidas cabíveis.

161.61 (k) Os aeródromos que possuíam PEZR vigentes antes de 29 de setembro de 2011.

Principais Normativas Consideradas

- Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR
Regulamento Brasileiro da Aviação Civil – RBAC nº 161, emenda nº 3
(Resolução nº 609, de 23.02.2021)
- Projeto de Monitoramento de Ruído
Instrução Suplementar - IS nº 161.55-001, revisão A
(Portaria nº 1408/SIA, de 29 de maio de 2013)
- Caderno de Boas Práticas Comissão de Gerenciamento de Ruído
Aeronáutico - CGRA

2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído

I. Versão Atual

- Curva de Zoneamento de Ruído – PEZR – agosto/2018
(Portaria ANAC 2.461/SIA, de 9 de agosto de 2018)

II. Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
14.848 mov./ano	105.534 mov./ano
40,68 mov./dia	289,13 mov./dia

III. Percentual de Utilização das Cabeceiras:

- CAB.02 = 39,87% - CAB.20 = 60,13%%;

IV. Percentual Noturno: 31% (22:00h – 7:00h)

V. Testes de Motores: 1 área*

- 1 Teste diurno: aeronave B737-800;
- 1 Teste noturno: aeronave A320;
- Duração: 5 minutos;
- Potência de motor: 60%;

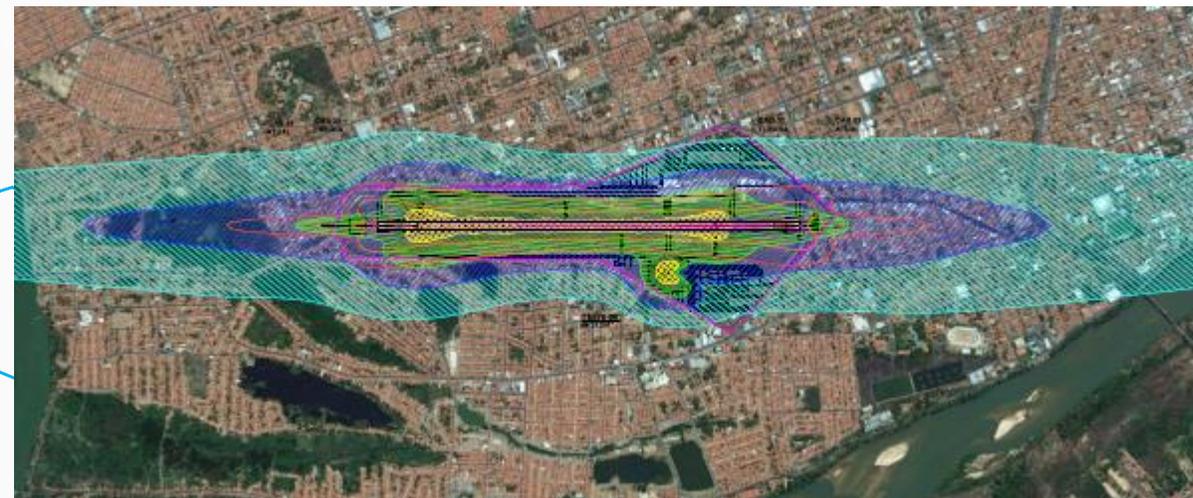
*Teste para curva futura, não foram indicados pontos de teste para a curva atual

VI. Mix de Asas Fixas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
E195	30,00%	PA34	7,00%
B737-800	25,45%	BE9L	5,00%
A320	22,55%	P28T	2,00%

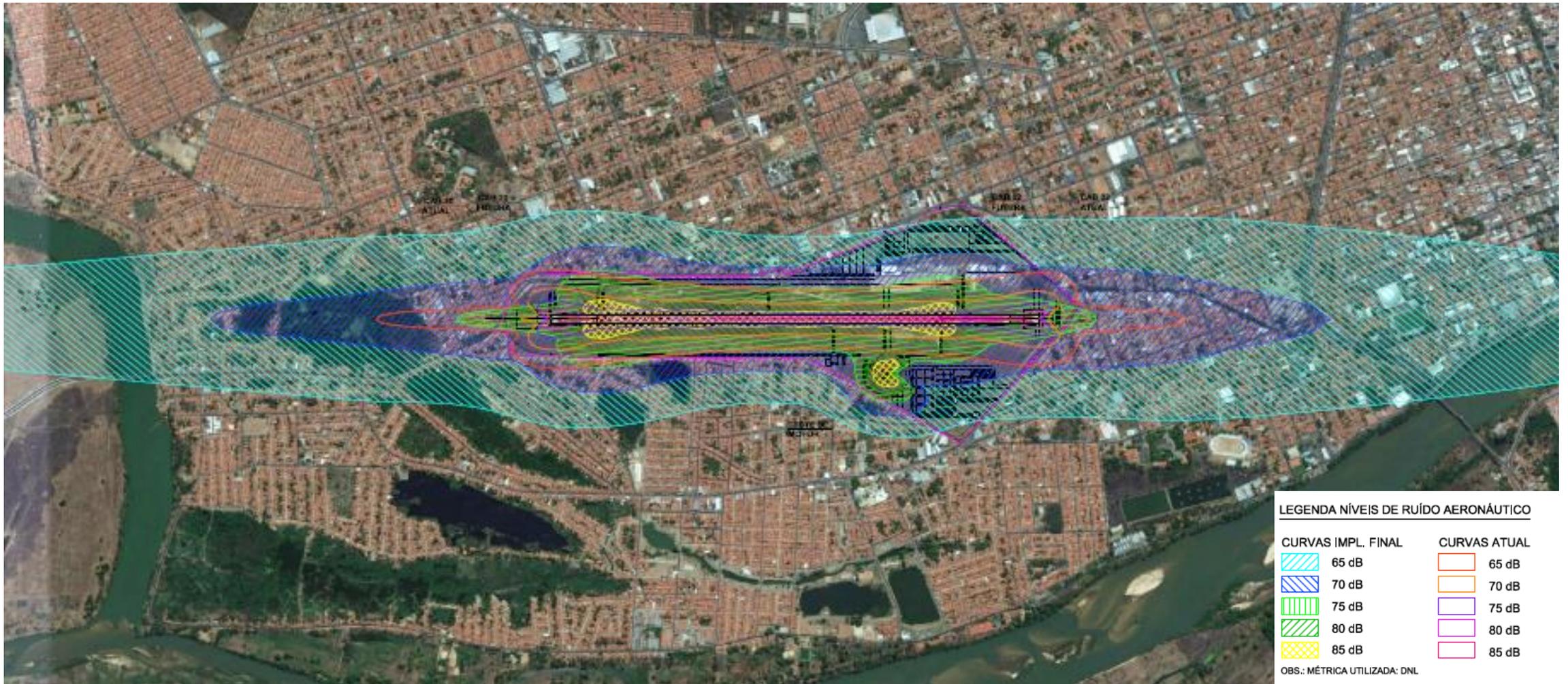
VII. Mix de Asas Rotativas

Aeronaves	Freq (%)	Aeronaves	Freq (%)
R44	5,00%	B212	3,00%



2.2 Características Operacionais

Características do Plano de Zoneamento de Ruído



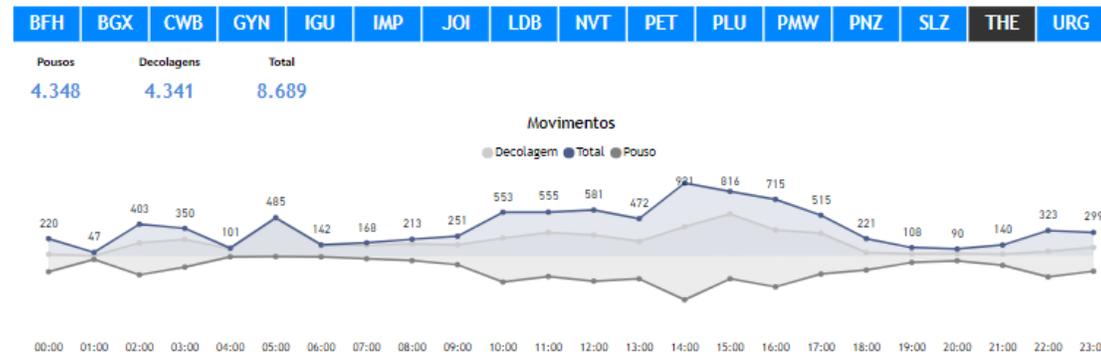
2.2 Características Operacionais

Dados Operacionais Atuais

Realizado		Período	Service Type	
<input type="checkbox"/> BLOCO CENTRAL		09/03/2021	31/10/2021	Todos
	Pousos Chegadas		Decolagens Partidas	Total
4.348	Movimentos	4.341		8.689
2.383	Aviação Comercial	2.382		4.765
1.965	Aviação Geral	1.959		3.924
267.452	Passageiros	270.899		538.351
267.452	Doméstico	270.887		538.339
0	Internacional	12		12
70,43%	Load Factor	72,51%		71,47%
82,96%	OTP - On Time Performance	89,85%		86,40%



Movimentos Por Hora



Mês

Todos

Período

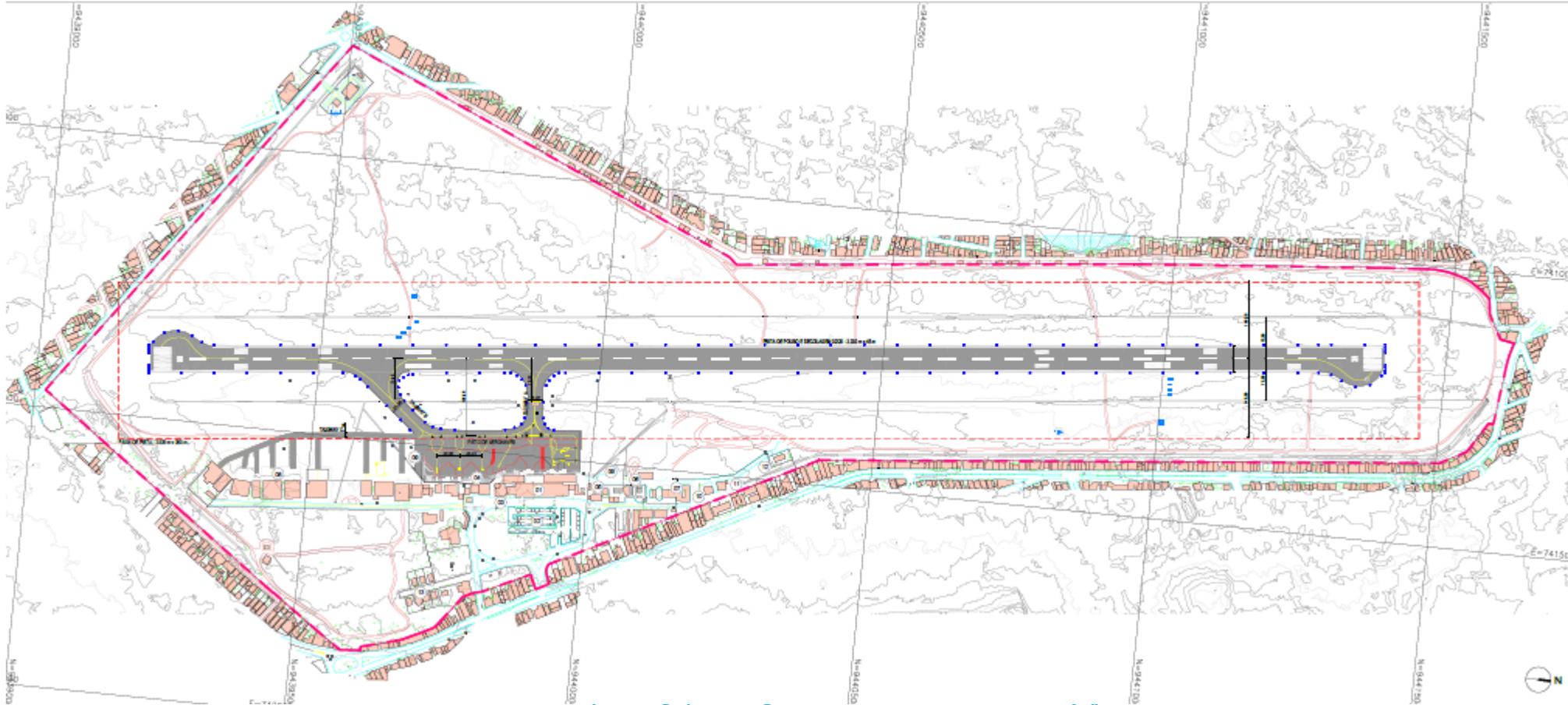
1 31

Características Operacionais Consideradas

Operação Atual	Implantação Final
14.848 mov./ano	105.534 mov./ano
40,68 mov./dia	289,13 mov./dia

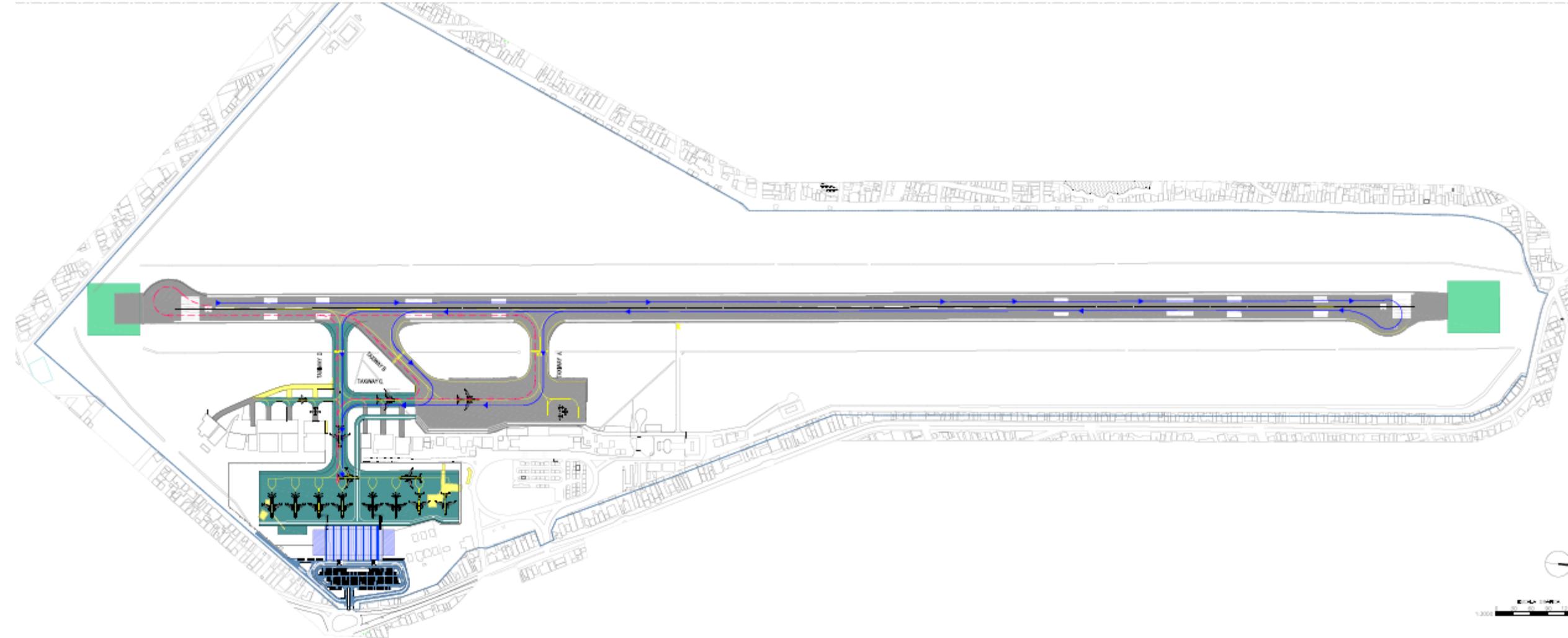
2.3 Características da Infraestrutura

Situação Atual



2.3 Características da Infraestrutura

Situação Futura



2.4 Atualização do PEZR

Próximos Passos

- Dados Operacionais
- Reavaliação das áreas – Teste de Motores
- Demanda Futura



- Protocolo
- Validação ANAC
- Registro o PEZR

Contratação ✓

Dados

Atualização

ANAC

Divulgação

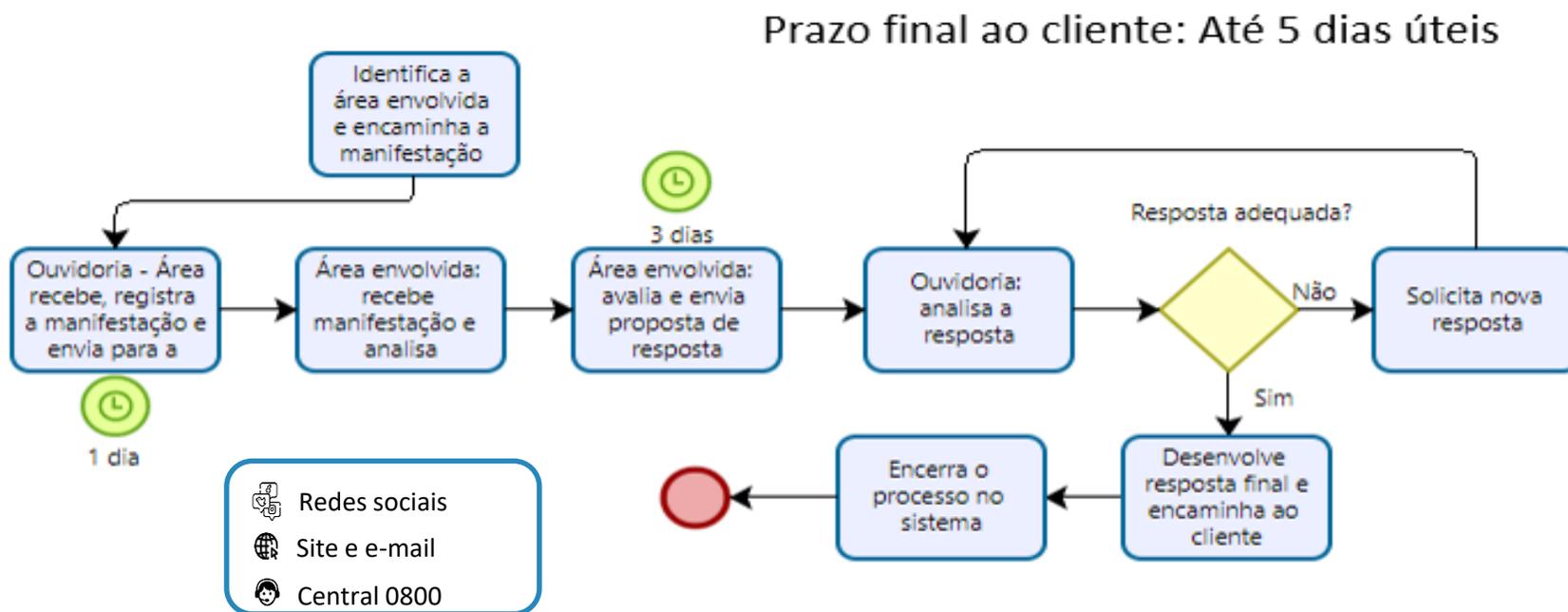
- Definição do escopo
- Homologação
- Contratato

- Nova Curva PZR
- Elaboração do PEZR
- Validação das Curvas

- Prefeitura
- Site CCR Aeroportos

3. Ouvidoria – Reclamações sobre Ruído

Neste canal que recebemos, tratamos e monitoramos as manifestações registradas sobre ruído nos aeroportos.



Não houve reclamações em THE sobre ruído aeronáutico!

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Precisa falar com a gente? Entre em contato conosco por meio da nossa Central

Telefone: 0800-727-4720

Horário de Atendimento: 24h

E-mail: ouvidoria.aeroportos@grupoccr.com.br

5. Monitoramento Ruído

- (a) O operador do aeródromo que apresente média anual de movimento de aeronave nos últimos três anos acima de 120.000 (cento e vinte mil) e que possua regiões de uso residencial ou misto em mais de 50% das áreas definidas pelas curvas de ruído 65-75, 75-80 e 80-85 e acima de 85 dB de seu PEZR, isoladas ou conjuntamente, deverá apresentar à ANAC, para análise e aceitação, um projeto de monitoramento de ruído.
- (b) Nos casos em que forem constatados conflitos relacionados a ruído aeronáutico entre o aeródromo e a comunidade de seu entorno, que não se enquadrem na obrigatoriedade de elaboração de projeto de monitoramento de ruído, prevista no parágrafo (a) desta seção, é facultado à ANAC determinar ao operador de aeródromo a implementação do projeto nas áreas do PEZR.
- (c) O monitoramento de ruído deve conter pelo menos os seguintes elementos:
- pontos de medição de ruído;
 - metodologia para a medição do ruído aeronáutico, que deverá distinguir a medição do ruído de fundo;
 - relatório que contenha informações suficientes para subsidiar ações mitigadoras quanto ao ruído aeronáutico.



Próximos Passos...

Divulgação do 1º
Relatório Anual
de Ruído
Aeronáutico
Março/2023

1

2ª Reunião
CGRA
Maio/2023

2

Atualização,
validação e
divulgação do
PZER
1º Semestre 2023

3

Campanha de
Monitoramento de
Ruído (sob demanda)

4

\ PROGRAMA DE COMPLIANCE CCR



Atua no combate a corrupção, suborno, propina, pagamentos facilitadores e quaisquer outras condutas antiéticas;



Foco no desenvolvimento dos negócios em conformidade com políticas e normas internas e legislação aplicável;



Se algo não parecer correto, entre em contato com nosso Canal Confidencial:

 **+ 0800-721-0759**

www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencialccr

Acesse: www.ri.ccr.com.br/governança-e-compliance



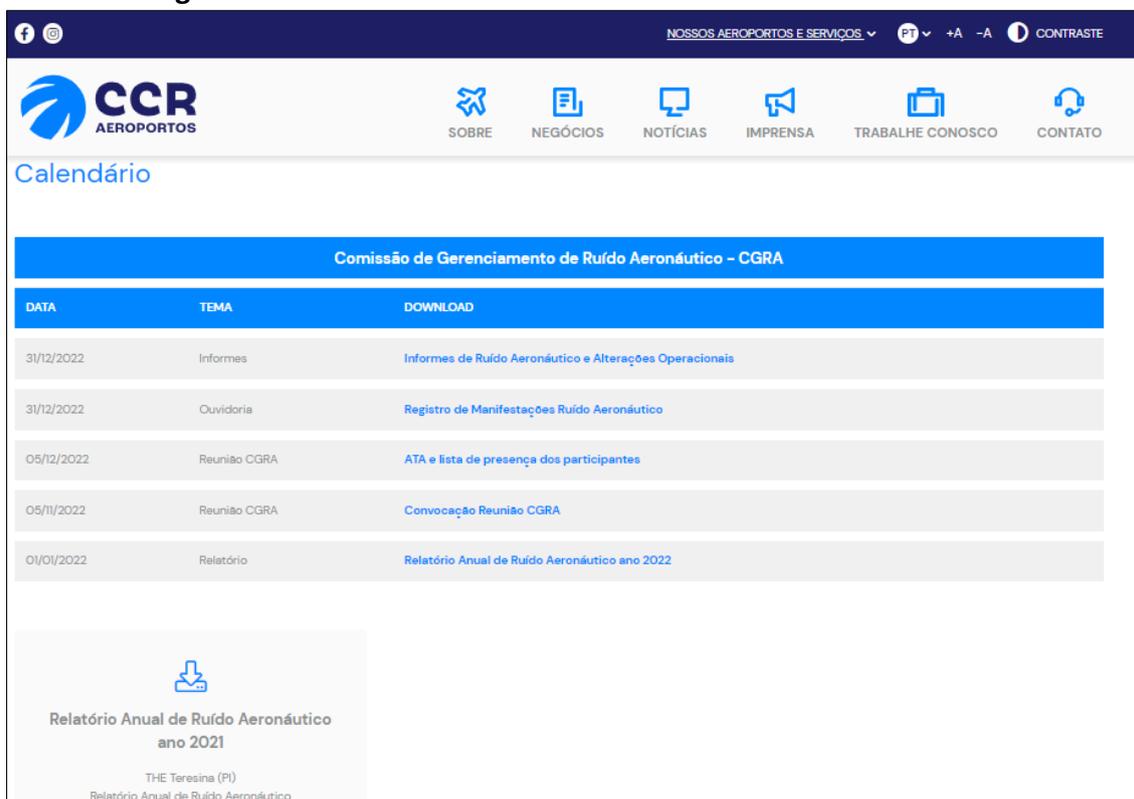
VEM DECOLAR COM A GENTE.

www.ccraeroporto.com.br

Anexo 4 – Ofício nº 89/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC

SEI/ANAC - 2744303 - Ofício	Página 1 de 2
 <p>ANAC</p> <p>AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA Gerência de Certificação e Segurança Operacional – GCOP SCS, Quadra 09, Lote C - Ed. Parque Cidade Corporate – Torre A Brasília/DF - Brasil - 70.308-200 - (61) 3314-4174</p>	
Ofício nº 89/2019/GTDA/GCOP/SIA-ANAC	
Brasília, 25 de fevereiro de 2019.	
Ao Senhor	
FERNANDO DE OLIVEIRA VIEIRA	
Superintendente de Planejamento Aeroportuário	
Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero	
SCS Quadra 04 - Bloco: A - Lotes: 106/136 - Edifício Centro Oeste	
70.304-906 - Brasília - DF	
Assunto: Registro de Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Senador Petrônio Portella / Teresina, PI (SBTE).	
Referências: a) Processo ANAC Nº 00065.094578/2015-59; e	
b) Ofício nº SEDE-OFI-2019/00308, de 11 de fevereiro de 2019 (sei 2700137)	
Prezado Senhor,	
1. Por meio do protocolo da referência, Vossa Senhoria apresentou para registro desta Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) o Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR) do Aeroporto Senador Petrônio Portella / Teresina, PI (SBTE).	
2. Nesse sentido, comunico que nesta data encontra-se registrado junto à ANAC o PEZR do referido aeroporto, conforme estabelece o Regulamento Brasileiro da Aviação Civil RBAC nº 161, Emenda 01 - "Planos de Zoneamento de Ruído de Aeródromos - PZR".	
3. Ressaltamos que deve ser observado por parte dessa administração aeroportuária o que determina o parágrafo 161.13(d) e a seção 161.51 do RBAC 161:	
<i>161.13(d): "O operador de aeródromo, após a efetivação do registro do PZR na Anac, deve divulgá-lo ao(s) município(s) abrangido(s) pelo Plano e demais órgãos interessados, no prazo de 30 (trinta) dias a contar de seu registro.";</i>	
<i>161.51: "Após o registro do PZR na Anac, o operador de aeródromo deve buscar ações de compatibilização do uso do solo com o(s) município(s) abrangido(s) pelas curvas de ruído, bem como com a comunidade de entorno, notificando a Anac, os municípios e os órgãos interessados sempre que forem identificados usos incompatíveis com os PZR aprovados.";</i>	
file:///C:/Users/t9202813/AppData/Local/Microsoft/Windows/Temporary%20Internet... 26/02/2019	

Anexo 5 – Página do Ruído Aeronáutico



The screenshot shows the website interface for the CCR AEROPORTOS. At the top, there is a navigation bar with social media icons, a language dropdown set to 'PT', font size controls, and a 'CONTRASTE' button. Below this is a header with the CCR AEROPORTOS logo and a menu of icons for 'SOBRE', 'NEGÓCIOS', 'NOTÍCIAS', 'IMPRESA', 'TRABALHE CONOSCO', and 'CONTATO'. The main content area is titled 'Calendário' and features a blue banner for 'Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico - CGRA'. Below the banner is a table with columns for 'DATA', 'TEMA', and 'DOWNLOAD'. The table lists several entries, including reports and meeting minutes. At the bottom of the page, there is a download icon and a link to the 'Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2021' by THE Teresina (PI).

DATA	TEMA	DOWNLOAD
31/12/2022	Informes	Informes de Ruído Aeronáutico e Alterações Operacionais
31/12/2022	Ouvidoria	Registro de Manifestações Ruído Aeronáutico
05/12/2022	Reunião CGRA	ATA e lista de presença dos participantes
05/11/2022	Reunião CGRA	Convocação Reunião CGRA
01/01/2022	Relatório	Relatório Anual de Ruído Aeronáutico ano 2022


Relatório Anual de Ruído Aeronáutico
 ano 2021
 THE Teresina (PI)
 Relatório Anual de Ruído Aeronáutico